

Engineering Ideas S.n.c di Damiano Bolla
e C
Via Chiesole 5
Cologna Veneta, VR
Tel: 0442 411867
Fax:0442 195 0110
Email: telecom@engidea.com

Telecom Italia
Servizio clienti 191
Fax: 803 308 191

Addì 31 Maggio 2007

Con la presente volevo segnalare la vostra incapacità a operare secondo quanto mia richiesta al servizio 191. Riassumendo:

Circa un mese fa ho richiesto al servizio 191, operatorice telefonica, che non fossero più attivi i due numeri aggiuntivi associati alla mia linea ISDN avente numero di testa 0441 411867. La linea telefonica è ovviamente una multinumero in quanto sono presente dei numeri aggiuntivi.

In data 29 Maggio 2007 ricevo una vostra lettera protocollata **69638649** del 16/05/2007 in cui si asserisce che io avrei chiesto la trasformazione della linea 0442 411867 da RTG a ISDN.

Nella stessa data ho chiamato il servizio 191 e l'operatrice asserisce che avrei chiesto la trasformazione da linea ISDN multinumero a linea ISDN mononumero. A dire il vero per prima cosa l'operatrice ha detto che questa era una esigenza tecnica, poi però non la ha saputa giustificare e quindi ha detto che avendo io chiesto la cancellazione degli aggiuntivi allora la linea diventava mononumero. Al che ho osservato che una linea multinumero può esistere anche senza aggiuntivi, visto che quando io attivo una ISDN posso chiederla multinumero ma senza avere aggiuntivi in quel momento, con il risultato che non sapeva più cosa dire...

Visto che la signorina non sembrava capisse quello che stava facendo ho scritto un messaggio al vostro servizio www.191.web, nella sezione delle pratiche. A quanto pare anche questo è scassato in quanto, cito testualmente, **“Gentile cliente purtroppo a causa di un problema tecnico non Ã stato possibile visualizzare il suo messaggio sino ad oggi e ci scusiamo per l'inconveniente.”**

Con il seguente Fax chiedo quindi:

- 1) Che mi mandiate una lettera che annulli quanto al protocollo **69638649**, questo in quanto la vostra missiva è senza senso in quanto la linea in oggetto è già una ISDN.
- 2) Che non venga fatta alcuna trasformazione alla linea ISDN 0442 411867 ma semplicemente vengano tolti i numeri aggiuntivi ad essa associati e rimanga solo la numerazione di testa 0442 411867, venga cioè lasciata multinumero
- 3) Chiedo che vengano sistemati i vostri problemi tecnici al portale www.191.it, e a tale proposito, se non siete in grado per scarsa competenza, mi offro come vostro fornitore, certo di sapere risolvere i vostri problemi.

Distinti saluti

Damiano Bolla