



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI

Spett.le
ENGINEERING IDEAS S.N.C. DI DAMIANO BOLLA
E C.
VIA CHIESOLE 5
37044 COLOGNA VENETA VR

Asti, 08/10/2007

N.Prot. C1052030

Oggetto: segnalazione ritardata attivazione linea ISDN e ADSL e addebiti per noleggio impianto principale

Gentile Cliente,

in riferimento alla Sua segnalazione del 29/09/2007 relativa agli addebiti per noleggio impianto principale, Le comunichiamo di aver effettuato le dovute verifiche e riscontrato la fondatezza di quanto da Lei evidenziato. Desideriamo pertanto esprimere le nostre scuse per quanto accaduto. Le confermiamo inoltre di aver disposto a Suo favore, l'accredito di 12,67 euro, corrispondente ai costi da Lei non dovuti, che troverà nella sezione "Altri addebiti/accrediti" del prossimo Conto o, al massimo, di quello successivo.

Relativo alla ritardata attivazione linea ISDN, Le comunichiamo di aver effettuato le dovute verifiche dalle quali non sono emersi elementi che ci consentano di accogliere la Sua richiesta. Infatti la Sua richiesta di attivazione linea risulta espletata entro i termini previsti.

Relativo alla ritardata attivazione linea ADSL, Le comunichiamo di aver effettuato le dovute verifiche dalle quali non sono emersi elementi che ci consentano di accogliere la Sua richiesta. Infatti la Sua richiesta di attivazione ADSL risulta espletata entro i termini previsti.

RinnovandoLe la nostra piena disponibilità per ogni Sua futura esigenza, Le ricordiamo che il nostro Servizio Clienti 191 è attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato e che può consultare il sito www.191.it per informazioni e aggiornamenti su tutte le nuove proposte commerciali.

Distinti saluti

Telecom Italia S.p.A.
Servizio Clienti Business